

# Mecanismos de gestión y gobernanza para un **negocio sostenible**



## Sistema de gestión ambiental y social

El Sistema de gestión ambiental y social de Tropicalia abarca planes, políticas y procedimientos que establecen indicadores claves de rendimiento para guiar el desempeño del proyecto. El método utilizado permite analizar y monitorear áreas tan importantes como la participación de los grupos de interés; la gestión ambiental; la salud y la seguridad de los trabajadores; el servicio de los contratistas; el desempeño de la cadena de suministro; y los mecanismos de reclamación, entre otros aspectos.

Periódicamente se revisa tanto el sistema como toda su documentación ya que eso apoya la evaluación continua de la materialidad de Tropicalia. El alcance del método, en general, también abarca a Four Seasons República Dominicana en Tropicalia y en algunos casos a la Fundación Tropicalia también.



## Participación de los grupos de interés

Tropicalia goza de la confianza de la comunidad local gracias a la participación activa de los grupos de interés en los procesos de consulta pública, así como por la amplia difusión del impacto del proyecto. La comunicación transparente y oportuna que se ha mantenido a lo largo de los años permite dar y recibir información crítica de forma fluida y constante.

Tropicalia hace un mapeo continuo de aquellas personas que están involucradas, o que se verán impactadas por el desarrollo, y se acerca a ellos conforme a las estrategias de participación de los grupos de interés. Desde la Fundación Tropicalia, por su parte, se gestiona la participación de la comunidad y se les invita a intervenir en el diseño de las actividades, siempre y cuando sea posible.



## Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad de Tropicalia es un equipo interdisciplinario que se reúne anualmente para debatir la estrategia, reportar los avances y definir los objetivos del año siguiente. Dicho comité es el máximo órgano de gobernanza dedicado a revisar las cuestiones ambientales y sociales que afectan tanto al negocio como al sector. El comité desempeña un papel consultivo y garantiza el capital financiero y humano necesario para implementar los programas de sostenibilidad de Tropicalia.

La diversidad de los miembros del comité (50 % mujeres y 50 % hombres) aporta fuerza a esta estructura de gobierno corporativo que cuenta con ejecutivos de alto nivel de Cisneros y asesores externos que son convocados en función del tema o área de experticia que se necesite en concreto.

La reunión del comité correspondiente al año 2021 se realizó en el primer trimestre de 2022 y contó con la participación de un asesor externo. En el encuentro se trataron temas esenciales del rendimiento social y medioambiental, así como los pasos que se están dando en la gestión del destino y con los socios financieros y del área de la construcción.



## Trabajo y derechos humanos

Tropicalia está comprometida con la protección de los derechos humanos fundamentales y laborales para poder crear un lugar de trabajo sano y seguro. Las políticas implementadas en el equipo mitigan el riesgo de contratación de mano de obra infantil y permiten defender la igualdad de género y la equidad de oportunidades en el empleo, así como la libertad individual de asociación.

Más del 50 % de la plantilla de Tropicalia son mujeres y todas las personas empleadas son remuneradas en función de la experiencia y el puesto que ocupan. Tropicalia también contrata y capacita a residentes locales, de los cuales el 62,5 % proceden de zonas rurales. Todas las operaciones con sede en Miches, por su parte, son apoyadas por los programas de desarrollo comunitario de la Fundación Tropicalia.

Tropicalia se mantuvo fiel a sus planes de continuidad del negocio durante 2021 y garantizó a sus empleados un regreso seguro al trabajo mediante políticas contra la COVID-19, las cuales resultaron tan efectivas que no hubo ningún tipo de brote o contagio en el entorno laboral. A final de año, y después de casi 24 meses sin reunirse, los empleados pudieron celebrar todos juntos en un encuentro al aire libre.